



**Выставка
«СтройСиб-2013»**

стр. 2



**РЕНО центр СИАЛВТО:
лучший дилер
региона – 2012**

стр. 4



**23 февраля и
8 марта:
ФОТООТЧЕТЫ**

стр. 7

12-Е ВСЕРОССИЙСКОЕ ЕЖЕГОДНОЕ СОВЕЩАНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И ПАРТНЕРОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СИАЛМЕТ»

Число участников совещания, состоявшегося 31 января 2013 года превысило 110 человек. Мероприятие, давно ставшее традиционным местом встречи партнеров и эффективной переговорной площадкой, посетили представители 55 компаний из 25 городов России и стран ближнего зарубежья.



Гостей приветствовал Генеральный директор ООО «СИАЛМЕТ» Л.А. Киселев, который рассказал о результатах работы в 2012 году и перспективах на текущий 2013 год. Характеризуя общую ситуацию на рынке алюминиевого профиля Леонид Андреевич подчеркнул, что исходя из данных по распределению изделий из алюминия по отраслям мы четко видим, что потребление алюминия в строительстве растет, но страны СНГ еще очень далеки и от Европы, Северной Америки, Юго-Восточной Азии, и в России алюминий все больше будет входить в строительный сектор, в связи с чем руководство компании видит четкую перспективу развития. Кроме того, Литейно-прессовый завод «Сегал» активно развивает направление по производству профилей по чертежам заказчика, учитывая перспективы развития и потребности машиностроительной и

энергетической отраслей. Направление по изделиям глубокой переработки группа компаний «СИАЛМЕТ» развивает в сторону производства транспортных компонентов - для железнодорожного и речного транспорта.

Традиционно на совещании прозвучал доклад директора по маркетингу и продажам ООО «СИАЛМЕТ» С.И. Гарбузова. Сергей Иванович рассказал о том, что хорошая динамика по продажам алюминиевых профилей строительного назначения прослеживается практически по всем регионам: от 16 % в Южном регионе до 28% в Центральном. Высокими темпами растут продажи в Республике Казахстан, где с применением алюминиевых профилей систем СИАЛ строится большое количество объектов социального назначения в рамках президентской программы. Растут продажи профилей по чертежам, объем продаж которых приблизился к 10% от общего объема производства и реализации ЛПЗ «Сегал». В третьем квартале 2012 года были проданы первые 30 тонн радиаторов для светодиодных ламп. Светильниками, собранными на радиаторах производства ЛПЗ «Сегал», подсвечен главный символ Олимпиады 2014 года – Олимпийские кольца в городе Сочи. Сергей Иванович поблагодарил всех присутствующих за плодотворную работу и, желая успехов в дальнейшей работе подчеркнул, что перед ЛПЗ «Сегал» стоит задача в 2013 году сохранить долю рынка не менее 10-11%, а также увеличивать объемы продаж в Южном регионе, Поволжье и Республике Казахстан. «Мы верим, что успешно справимся с этими задачами с помощью наших партнеров, и это не пустые слова, так как уже январь 2013 года продемонстрировал рост объемов производства продаж для ЛПЗ «Сегал» на 38% по отношению к аналогичному периоду прошлого года».

Генеральный конструктор систем СИАЛ С.Ф. Ворошилова, сделал доклад о развитии систем алюминиевых профилей СИАЛ, а главный конструктор компании «ДАК» Р.В. Семенихин рассказал о порядке и особенностях работы с проектными организациями и архитектурными мастерскими. Также с докладами выступили гости совещания – руководители и представители компаний-партнеров.

География совещания: Красноярск, Абакан, Омск, Томск, Новосибирск, Иркутск, Улан-Удэ, Чита, Екатеринбург, Пермь, Уфа, Самара, Краснодар, Воронеж, Санкт-Петербург, Москва, Чеченская Республика, Республика Казахстан, Республика Беларусь.

Награды совещания

Лидеры продаж по итогам 2012 года: 1 место ООО «СИАЛ-Профиль», г.Москва; 2 место ООО «Комплексные поставки», г. Екатеринбург; 3 место ООО «Центр светопрозрачных конструкций», г. Новосибирск

Лидеры по профилям по чертежам заказчика: ООО «ФУрал», г. Екатеринбург

За продвижение систем навесных вентилируемых фасадов СИАЛ: ИП Сидоров, г. Самара; ООО «СтройТранс», г. Воронеж; The Centre of Business Continuous, Республика Казахстан, г. Алматы

За успешное продвижение архитектурных систем СИАЛ в родном регионе – Красноярске и Красноярском крае: ООО «Профиль-комплект», ООО «Алгоритм», ООО «Сибирский профиль» – Красноярск.

Выставка «СтройСиб-2013»

С 5 по 8 февраля в новосибирском экспоцентре прошла первая неделя крупнейшей строительной выставки Сибири и Дальнего Востока «SibBuild/СтройСиб-2013». Международная выставка «СтройСиб» – ежегодное событие, объединяющее последние достижения и разработки флагманов оконного, стекольного и фасадного рынков, формирующее тенденции развития индустрии в новом сезоне.

Участниками экспозиции «WinTecExpo Novosibirsk», объединяющей оконные и профильные системы, архитектурное стекло и фасады, алюминиевые стальные строительные конструкции, стали 405 компаний разных сегментов строительной отрасли. За четыре дня работы ее посетили почти 12000 специалистов рынка. География участников «СтройСиб-2013» охватила 78 городов Российской Федерации и 18 стран мира, среди которых Австрия, Великобритания, Германия, Италия, Канада, Корея, Турция, Финляндия, Франция.

На выставочном стенде нашей компании были представлены как новинки систем СИАЛ, так и системы, выведенные на рынок достаточно давно, но пользующиеся стабильным спросом. Продукция ЛПЗ «Сегал» пользовалась неизменным вниманием посетителей, которые отмечали постоянное совершенствование систем, их высокое качество и удобство монтажа. Большой интерес гостей выставочного стенда вызвал пневматический пресс для обработки профилей систем СИАЛ. Также на стенде были представлены алюминиевая многооборотная опалубка производства компании «ДАК» и радиаторы водяного отопления «СИАЛ-Люкс». По итогам работы на выставке был получен Диплом ITE Сибирская ярмарка.



Это крупнейшее в нашем регионе выставочное мероприятие собирает на одной площадке ведущих производителей отрасли, строительные компании и фирмы, занимающиеся монтажом различных конструкций на объектах строительства, представителей проектных и конструкторских организаций. Как комментирует начальник отдела продаж Татьяна Владимировна Муравьева, выставка помогает достичь одновременно нескольких целей: продемон-



стрировать новинки архитектурных систем СИАЛ, встретиться со своими многочисленными партнерами, обсудить насущные вопросы, найти новых заказчиков и в результате – всегда оставаться в русле тенденций развития рынка.

В рамках программы выставки состоялся семинар, на котором выступили Генеральный директор ООО «СИАЛ-МЕТ» Л.А. Киселев, директор по маркетингу и продажам ООО «СИАЛМЕТ» С.И. Гарбузов, которые рассказали об итогах деятельности компании за 2012 и перспективах развития на текущий год, а также Генеральный конструктор систем СИАЛ С.Ф. Ворошилов с докладом о новых разработках. Мероприятие посетили представители компаний из Новосибирска, Барнаула, Кемерово, Омска, Томска, Иркутска, Улан-Удэ, Читы, Астаны и других городов. Приветствуя гостей семинара С.Ф. Ворошилов сказал, что ежегодно на семинаре, проходящем в рамках новосибирской выставки «СтройСиб» мы рассказываем о работе, проделанной специалистами конструкторского отдела ЛПЗ «Сегал» за прошедший год. Работа по развитию существующих и разработке новых систем СИАЛ ведется постоянно. В 2012 году были выведены на рынок новинки, среди которых система облегченных противопожарных перегородок, система НВФ для облицовки зданий фиброцементными плитами. Кроме того, было спроектировано и изготовлено 127 системных и 217 чертежных профилей. На сегодняшний день номенклатура профилей, выпускаемых заводом «Сегал» насчитывает 1800 шифров, включая системные, стандартные алюминиевые профили и профили по чертежам заказчика. Сергей Федорович подчеркнул, что все системы СИАЛ совершенствуются и дорабатываются с учетом растущих требований строительного рынка и опыта работы переработчиков.

Впереди у специалистов отделов продаж и конструкторского отдела – крупнейшая строительная выставка в России, которая входит в ТОП-5 строительных выставок мира и поддерживается государством, общественными организациями, российскими и иностранными политическими и общественными деятелями, крупнейшими отечественными и зарубежными отраслевыми СМИ – Международная выставка MosBuild, которая будет проходить в Москве со 2 по 5 апреля уже в 19-й раз.

Медаль «Красноярской Ярмарки»

С 22 по 25 января 2013 года в Красноярске состоялась XXI специализированная выставка «Строительство и архитектура – 2013». Мероприятие прошло при поддержке Правительства Красноярского края, Администрации города Красноярска, Союза строителей Красноярского края, КРОО «Союз архитекторов России», НП «Саморегулируемая корпорация строителей Красноярского края», Инженерно-строительного института СФУ.

Количество экспонентов выставки составило более 350 компаний. А посетили выставку руководители и специалисты почти 2000 предприятий страны из 15 городов России и всех городов и районов Красноярского края. Свою продукцию представили не только российские производители, но и компании из Канады, Швеции, Германии, Италии, Польши, Латвии, Литвы.

Но ключевую роль на красноярской выставке играли, конечно же, местные производители – компании, принимающие непосредственное участие в формировании облика нашего города. Важное место в этом ряду заняли Литейно-прессовый завод «Сегал» и компания «ДАК», ведь с применением алюминиевых профилей систем СИАЛ, алюминиевой опалубки производства компании ДАК построены и реконструированы объекты, являющиеся знаковыми для Красноярска – башня с часами на здании администрации города, крупнейшие торговые и жилые комплексы, Ледовый дворец, здание краевой филармонии, восстановлен после аварии машинный зал Саяно-Шушенской ГЭС.

На выставочном стенде ЛПЗ «Сегал» и компании «ДАК» были представлены архитектурные системы СИАЛ для создания светопрозрачных алюминиевых конструкций и навесных вентилируемых фасадов, алюминиевые радиаторы водяного отопления и алюминиевая многооборотная опалубка для монолитного строительства. Посетители стенда получили консультации специалистов конструкторского отдела компании «ДАК» и отделов продаж ООО «СИАЛМЕТ». Продукция, представленная на стенде, вызвала большой интерес посетителей выставки, среди которых были представители компаний-застройщиков как малоэтажного, так и высотного строительства, подрядных организаций, архитекторы и специалисты проектных институтов.

По итогам работы на выставке была получена Золотая Медаль ЗАО ВК "Красноярская ярмарка" за высокий профессионализм в работе и стабильно высокое качество производимой продукции.



О переносе выходных дней в 2013 году

Согласно Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) (в редакции Федерального закона от 23 апреля 2012 г. N 35-ФЗ) нерабочими праздничными днями в Российской Федерации являются:

1, 2, 3, 4, 5, 6 и 8 января - Новогодние каникулы;
7 января - Рождество Христово;
23 февраля - День защитника Отечества;
8 марта - Международный женский день;

1 мая - Праздник Весны и Труда;
9 мая - День Победы;
12 июня - День России;
4 ноября - День народного единства.

установлено, что при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней выходной день переносится на следующий после праздничного рабочий день. Исключение составляют выходные дни, совпадающие с нерабочими праздничными днями января. Изменениями, внесенными в ТК РФ Федеральным от 23.04.2012 N 35-ФЗ, предусматривается, что начиная с 2013 г. Правительство Российской Федерации вправе переносить два выходных дня из числа выходных дней, совпадающих с нерабочими январскими праздничными днями, на другие дни в очередном календарном году.

Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1048 "О переносе выходных дней в 2013 году" в связи с совпадением праздничных нерабочих дней 5 и 6 января с субботой и воскресеньем, а 23 февраля с субботой, предусмотрен перенос выходных дней с субботы 5 января на четверг 2 мая, с воскресенья 6 января на пятницу 3 мая и с понедельника 25 февраля на пятницу 10 мая.

Таким образом, с учетом переноса выходных дней в 2012 г. в соответствии с Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 N 581 в мае 2013 г. продолжительность отдыха работников, связанная с празднованием Праздника Весны и Труда, будет 5 дней - с 1 по 5 мая, а период отдыха, совпадающего с празднованием Дня Победы, составит 4 дня - с 9 по 12 мая.

С-Elysée: встречаем новичка



Значимым событием для СИТРОЕН центра СИАЛАВТО в первом квартале этого года стал старт продаж нового бюджетного седана марки Citroën C-Elysée. С этой моделью Citroën выходит на рынок автомобилей В-класса, наиболее популярного среди российских автовладельцев. Конкуренты C-Elysee в этом сегменте - Kia Rio, Renault Logan, Hyundai Solaris, Volkswagen Polo и др.

С-Elysée разработан во Франции, и производится в испанском городе Виго. Автомобиль адаптирован к российским условиям эксплуатации, имеет усиленную конструкцию кузова, двойные уплотнители дверей и дополнительную защиту двигателя. С-Elysee – семейный автомобиль, в котором будет удобно и комфортно благодаря просторному салону.

VK.com: Мы готовы к открытому общению

Теперь группы СИАЛАВТО есть в социальных сетях:

- СИТРОЕН центр СИАЛАВТО вы можете найти Вконтакте,
- РЕНО центр СИАЛАВТО – Вконтакте и в сети Odnoklassniki.

Интерактивные площадки созданы для общения с нашими клиентами, поклонниками автомобилей марок Renault, Citroën и не только. Здесь можно задавать вопросы, узнавать интересные факты об автомобилях, развитии брендов, быть в курсе наших событий и действующих акций.

Приглашаем всех в наши группы! Присоединяйтесь!

РЕНО центр СИАЛАВТО: лучший дилер региона – 2012



По результатам 2012 года РЕНО ЦЕНТР СИАЛАВТО занял ПЕРВОЕ МЕСТО в номинации "Лучший дилер региона" в Сибирском и Дальневосточном регионе.

Рейтинг был составлен ОАО "Автофрамос", эксклюзивным дистрибьютором автомобилей марки Renault в России, среди официальных дилеров по регионам: Москва и Подмосковье; Золотое кольцо; Северо-запад и Север; Юг и Юго-Запад; Урал и Южный Урал; Сибирь и Дальний Восток. В основу рейтинга легли ежемесячные и годовые показатели дилерских центров по ключевым параметрам: продажи, качество и сервис.

Достигнутые результаты РЕНО центра СИАЛАВТО - лучшая оценка работы и ориентир на будущее!

Презентация Kia Quoris

Самое яркое событие первого квартала 2013 года, которое ждали и к которому готовились все сотрудники компании "СИАЛАВТО" - презентация нового автомобиля KIA Quoris - состоялось 14 марта.

Kia Quoris – это первый автомобиль представительского класса бренда KIA, воплощение новаторских идей и новых решений. Современный дизайн, превосходные технологии движения, комфорта и безопасности впервые были представлены красноярской публике в этот вечер.

Местом проведения презентации был выбран шоу-рум КИА центра СИАЛАВТО. Это позволило представить гостям обновленный после реконструкции дилерский центр, познакомить приглашенных со всей линейкой автомобилей KIA. Музыкальная программа – выступление известных – красноярских артистов создавало ощущение присутствия на мероприятии, посвященном высокому современному искусству.

В память о ярком событии гостям были вручены подарки с символикой KIA Quoris.

Анна Калякина

Менеджер по рекламе и маркетингу ООО "СИАЛАВТО"

Социальная политика в ГК «СИАЛ»

С 20 марта 2013 года в группе компаний «СИАЛМЕТ» и «СИАЛАВТО» введено в действие Положение о социальной политике. Исполнение социальной политики направлено на повышение уровня жизни Сотрудников и их социальной защищенности путем укрепления материального благосостояния.

Материальная помощь, в виде ежегодной денежной выплаты будет устанавливаться следующим сотрудникам:

- сотруднику предприятия, в семье которого воспитывается три ребенка и более, каждый из которых не достиг 18 летнего возраста;
- сотруднику предприятия, являющегося опекуном;
- сотруднику предприятия, у которого ребенок имеет инвалидность (вне зависимости от возраста ребенка, но до наступления фактов, устраняющих инвалидность ребенка);
- сотруднику предприятия, в отношении ребенка которого не установлено отцовство (до достижения ребенку 18 лет);
- сотруднику предприятия, ставшему вдовой/вдовцом и имеющему 2 и более детей, не достигших 18 летнего возраста.

Помимо работающих сотрудников ежегодно будет оказываться материальная помощь и сотрудникам, ранее работавшим на предприятии:

- неработающим на Предприятии пенсионерам, ушедшим с Предприятия на пенсию по инвалидности;
- неработающим на Предприятии пенсионерам, ушедшим с Предприятия на пенсию по болезни и отработавшим на Предприятии более 5 лет;
- инвалидам труда.

Денежные выплаты работающим сотрудникам будет осуществляться один раз в год, на основании письменного заявления работника с приложением подтверждающих документов, в течение сентября месяца. Неработающим сотрудникам выплаты будут осуществляться один раз в год, по группе компаний «СИАЛМЕТ» ко Дню металлурга, по группе компаний «СИАЛАВТО» - в течение октября месяца. На 2013 год размер материальной помощи установлен в размере 13 800 рублей с учетом налогов.

Более подробную информацию о Социальной политике ГК «СИАЛ», порядке и сроках ее предоставления можно получить у сотрудников управлений по персоналу ООО «УК «СИАЛМЕТ» и ООО «УК «СИАЛАВТО».

АйТиСМ – первый юбилей

1 февраля 2008 года в группе компаний «СИАЛ» на свет появилась новая It-компания «АйТи Сервис Менеджмент» (АйТиСМ). В состав сотрудников компании вошли инженеры-системотехники, программисты 1С, инженеры по связи, системные администраторы, специалисты по пожарной сигнализации и видеонаблюдению. На сегодняшний день коллектив компании состоит из 23 специалистов.

АйТиСМ оказывает услуги не только компаниям группы «СИАЛ», но и бюджетным и коммерческим предприятиям города и края. Из более сотни компаний аналогичного профиля деятельности, «АйТиСМ» входит в ТОП-15 лучших компаний Красноярского края.

2 февраля сотрудники компании и их семьи весело и непринужденно отметили свое 5-летие. С большим азартом они перетягивали канат, метали на дальность клавиатуры и мышки, устраивали бои подушками. Ни мороз, ни холод не был страшен этому дружному, сплоченному и веселому коллективу! Сотрудники, работающие со дня основания компании, были отмечены Почетными грамотами.



Коллектив группы компаний «СИАЛ» поздравляет АйТиСМ с пятилетним юбилеем! Желаем вам плодотворной созидательной работы, творческой энергии и реализации всех намеченных планов! Не останавливайтесь на достигнутом, покоряйте новые вершины! Процветания вам и успехов!

Обучение персонала

Очень часто при поиске кандидата на вакантную должность мы задаемся вопросом: принимать на работу уже подготовленный персонал или же сотрудника с высокими личностными качествами и опытом работы в другой профессиональной сфере, либо сотрудника с более низкой квалификацией, и затрачивать время и средства на его обучение? Однозначного ответа на этот вопрос нет, каждый конкретный случай требует индивидуального подхода. При приеме на работу кандидата с недостаточной квалификацией есть как минусы – затраты на обучение, так и плюсы – мы достигаем конкретной цели – подготовить необходимого специалиста для точного исполнения поставленных целей, для наиболее эффективного решения профессиональных задач в конкретной компании.

Развитие персонала – это, пожалуй, главная задача как управления по персоналу, так и всего руководства группы компаний «СИАЛ». Вырастить из молодых перспективных специалистов начальников отделов, участков, высококвалифицированных и грамотных руководителей. Развитие управленческих навыков – это длительный процесс профессионального совершенствования. В связи с этой задачей было организовано первое обучение по теме «Навыки оперативного управления на производстве». Оно включает оценку имеющихся навыков и способностей руководителей и определение зон их развития.

Сегодня в группе компаний «СИАЛМЕТ» с каждым днем разрабатываются и вводятся новые технологии, современные производственные мощности, закупается новое оборудование, кроме того, сотрудники в связи с решением поставленных производственных задач выезжают в зарубежные командировки. Очевидно, что в этих условиях кроме профессиональной подготовки от работников требуется знание английского языка. В связи с такой востребованностью языковой компетентности организован лингвистический курс по изучению английского языка, который продлится четыре месяца.

В марте месяце управлением по персоналу совместно с начальником технического бюро Литейно-прессового завода «Сегал» Н.Г. Щербининой разработан план обучения для вновь принятых работников, который направлен на адаптацию, более глубокое понимание технологических процессов. Также хотелось отметить ведущих инженеров-технологов компании «ДАК» Е.М. Россинского и Ю.Ю. Тихоненко, которые обучают персонал, передают свой опыт новым работникам.

Процесс обучения должен «подстраиваться» под цели и задачи конкретного предприятия, не только с учетом ситуации сегодняшнего дня, но и перспективы развития. Поэтому мы стремимся к тому, чтобы усовершенствовать те процессы обучения и развития персонала, которые уже внедрены и эффективно применяются. Главное – вооружить специалистов и рабочих необходимыми знаниями, дать им возможность овладеть новыми профессиональными навыками, научить применять полученные теоретические знания на практике, и на этой основе создавать условия для дальнейшего роста производительности труда.

Елена Гапиенко

Начальник отдела обучения и подбора персонала ООО «СИАЛМЕТ»

Поздравляем с юбилеем!



20 марта отметил 65-летний юбилей управляющий директор Литейно-прессового завода «Сегал» Михаил Владимирович Фурсов.

Уважаемый Михаил Владимирович!

Примите самые искренние поздравления от коллектива группы компаний «СИАЛ»!

Пройдя многие ступени карьерного роста, от производственного мастера Красноярского металлургического завода до директора кузнечно-прессового завода штамповок, директора по производству Литейно-механического завода «СКАД» и сейчас – управляющего директора Литейно-прессового завода «Сегал», Михаил Владимирович за умение ладить с людьми, решать многочисленные задачи, претворять в жизнь новые идеи, пользуется заслуженным уважением в коллективе.

Среди многочисленных наград, которых был удостоен М.В. Фурсов – не только медали за трудовые подвиги, но и Благодарности за большую организаторскую работу по вовлечению доноров крови. А в 2001 году Михаил Владимирович за большой личный вклад в развитие отечественной алюминиевой промышленности был награжден "Почетной грамотой Министерства промышленности, науки и технологий РФ".

Вся трудовая биография М.В. Фурсова связана с металлургической отраслью, и в семье Михаила Владимировича уже династия металлургов - сыновья трудятся на Литейно-прессовом заводе «Сегал».

Михаил Владимирович! Мы высоко ценим Ваш многолетний труд, основанный на высоком профессионализме, порядочности и чутком отношении к людям, который всегда приводил к успешному решению всех задач, стоящих перед Вами и коллективом.

23 февраля и 8 марта: ФОТООТЧЕТ

23 февраля сотрудники СИАЛМЕТ отметили под лозунгом «Свистать всех наверх!». Под руководством очаровательных пираток, в роли которых выступили Ирина Соболева, Ютта Александра Юст, Лариса Шулешова (ООО «СИАЛМЕТ»), Елена Гайсина (ЛПЗ «Сегал»), мужчины искали сокровища, состязались в игре в кости, рыбачили и лихо отплясывали «Яблочко». А в подарок мужчины – капитаны женских сердец, получили главный символ покорителей морей – тельняшки.



8 марта удивительным и нежным нашим женщинам мужчины приготовили множество приятных сюрпризов. С поздравлениями в адрес представительниц прекрасного пола выступили генеральный директор ООО «СИАЛ» А.И. Ношк и генеральный директор ООО «СИАЛМЕТ» Л.А. Киселев. Тронули женские сердца песни в исполнении А.В. Лысых и И.Е. Афанасьева и стихи в исполнении В.С. Севрюкова. Неповторимое настроение в атмосферу праздника внесли Юрий Скворцов и Ярослав Степанов (ООО «СИАЛМЕТ»). И ни одно женское сердце не оставили равнодушными песни в исполнении Александра Рогатенко (ООО «СИАЛМЕТ»). А в подарок все дамы получили яркие, как сама весна, разноцветные зонты.



Спортивная жизнь

Спорт – неотъемлемая часть корпоративной жизни группы компаний «СИАЛ», и об успехах наших спортсменов мы всегда рады рассказать на страницах корпоративного вестника.

В конце марта завершается межкорпоративный чемпионат по футболу, начавшийся еще в октябре. По предварительным итогам перед последними тремя играми команда футболистов группы компаний «СИАЛ» занимала третье место.

В конце марта – начале апреля стартует ежегодный чемпионат по футболу на приз газеты «Строитель», где команда группы компаний «СИАЛ» не раз демонстрировала достойные результаты и поднималась на первую ступень пьедестала почета.

9 марта состоялся кубок по волейболу, организованный компанией «Краспан». Это спортивное событие планируется проводить ежегодно. Всего в играх приняли участие 6 команд. По итогам, волейболисты СИАЛа заняли второе место, опередив таких сильных соперников как волейболисты Краспана и компании «РЖД-Строй».

Продолжается стартовавшая еще осенью IX Спартакиада среди предприятий Советского района. По пред-

варительным итогам из 10 команд-участниц команда «СИАЛ» занимает четвертое место. Впереди соревнования еще по четырем видам спорта – плаванию, семейным стартам, легкоатлетическая эстафета и стритбол. С начала года прошли состязания по лыжным гонкам, где команда СИАЛ заняла второе место, по боулингу где второе место завоевали наши спортсмены В.С. Севрюков и С.С. Шкутан (ООО «СИАЛМЕТ»). Еще на Красноярском море прошли соревнования по зимней рыбалке, которые торжественно открывал заместитель главы Советского района. В этом необычном виде спорта четвертое место заняла наша команда в составе Солодова Валерия (ЛПЗ «Сегал») Рогаткина Геннадия (ООО «ДАК»), Шемчука Виктора (ООО «ДАК»).

Благодарим наших спортсменов и желаем удачи и новых спортивных побед!

Желающие участвовать в соревнованиях и отстаивать честь предприятия на спортивных состязаниях могут обращаться к Василию Киришеву (ЛПЗ «Сегал») лично или по телефону: 208-32-74, вн. 21-14

К приему звонка будь готов!

Впечатление о Компании складывается у клиента по первому телефонному разговору, поэтому каждый сотрудник обязан уметь грамотно общаться по телефону.

Несколько простых рекомендаций:

- поднимайте трубку до третьего звонка
- общайтесь в позитивном тоне, с улыбкой
- в начале поприветствуйте звонящего, назовите отдел, свое Имя, Слушаю Вас...
- всегда имейте под рукой то, чем и на чем писать
- выслушайте звонящего, после первой паузы вежливо задайте вопрос: «Как к Вам лучше обращаться?» Если звонящий отказывается представиться, не теряйте самообладания
- при переадресации звонка, объясните куда и кому Вы переводите звонок => получите разрешение, поблагодарите за ожидание => держите линию до тех пор, пока третья сторона не возьмет трубку => сообщите о звонящем и причине его звонка, удостоверьтесь, что вами выбран правильный адресат для решения вопроса звонящего и только тогда повесьте трубку
- завершите звонок, оставив приятное впечатление («Благодарю Вас за звонок в нашу компанию. Всего хорошего» или «Всего доброго, до свидания»)
- помните: звонящий вешает трубку первым!

Приятных вам разговоров!

~~Аплё...~~

